

# SERVICIO DE SISTEMAS

Administramos y garantizamos la **DISPONIBILIDAD DE LAS ESTRUCTURAS** que soportan los sistemas de información, con la monitorización de sistemas los **365 DÍAS AL AÑO**.

## WINTEL, LAMP, UNIX

Desarrollamos y mantenemos **TODO TIPO DE INFRAESTRUCTURAS** informáticas optimizando, estimando y consiguiendo un mejor servicio para nuestro cliente.

## MODALIDADES DE MANTENIMIENTO

### IN SITU

Con un equipo de técnicos de NCS altamente cualificados que ofrecen soporte **destacados en las oficinas** de nuestros clientes.

### EN REMOTO

Soporte **a distancia desde las oficinas** propias de NCS, por teléfono o conectándonos a los equipos del cliente en el momento del aviso de la incidencia.

### HÍBRIDO

Compaginando las modalidades anteriores, **planificando una agenda** de días aconsejables para cada modalidad de servicio.

En el mundo de los SSII y las Infraestructuras, llevamos a cabo los servicios relacionados con la **consultoría, administración y operación** de dichos sistemas.

## SISTEMAS OPERATIVOS Y VIRTUALIZACIÓN

Sistemas operativos Linux, Windows y Unix.

Sistemas de ficheros

Gestión y administración de recursos

Gestión de usuarios

Gestión de Impresión

Sistemas de virtualización

Sistemas de alta disponibilidad

## ALMACENAMIENTO Y BASES DE DATOS

Dispositivos de almacenamiento, físicos y virtuales

Tecnologías RAID

Sistemas gestores de bases de datos (SGBD)

BBDD (DBMS): MySQL, ORACLE, Postgre SQL, SQL Server,

MongoDB, etc.

Operaciones con BBDD

## BACKUP

Arquitectura

Deduplicación (eliminación de datos redundantes almacenados)

Networker: Objetos, niveles, políticas, logs, procedimientos

Recuperación: Exchange, ficheros, VMware

## EQUIPOS INFORMÁTICOS

Arquitectura básica y funcionamiento de un equipo informático.

Hardware. Circuitos lógicos y procesadores

Equipos servidor y cliente

Software de equipos informáticos

Instalación, modificación y desinstalación de programas

## ALMACENAMIENTO Y BASES DE DATOS

Instalación, configuración y uso de Microsoft Exchange, Microsoft Office

Tipos y funciones de herramientas de control remoto de equipos informáticos

## SISTEMA DE REDES Y COMUNICACIONES

Redes de área local (LAN y WAN).

Multiplexores, concentradores, conmutadores, routers, firewalls, gateways, etc

Protocolos y aplicaciones de comunicaciones OSI de ISO  
y TCP/IP, TELNET, FTP SSH, DNS, etc.

Configuración de nodos IP y de servicios DNS y DHCP  
para realizar el acceso a Internet

Conceptos básicos de protocolo HTTP

### RESPONSABLE DE PRODUCTO

ALBERTO GUARDIOLA  
Director Técnico

[aguardiola@ncs-spain.com](mailto:aguardiola@ncs-spain.com)  
91 736 51 62